



Algemene voorwaarden CJC Beveiliging

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 algemene voorwaarden: het geheel van de bepalingen als hierna opgenomen.
- 1.2 CJC Beveiliging: CJC Beveiliging gevestigd aan de Scholstraat 269, 2583 WS te Den Haag, werkzaamheden verricht ten behoeve van projecten dan wel projecten uitvoert, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 89400186 zoals vertegenwoordigd door mevrouw Sandra van Dijk werkzaam onder ND-nummer 8542. CJC Beveiliging is bereikbaar via voornoemde contactgegevens en info@cjcbeveiliging.nl ter attentie van mevrouw Sandra van Dijk en telefonisch op (06)30692609.
- 1.3 Opdrachtgever c.q. klant: de zakelijke partij, rechtspersoon, dan wel de rechtsgeldig vertegenwoordiger van deze, die met CJC Beveiliging een overeenkomst aangaat of wenst aan te gaan.
- 1.4 Opdrachtnemer: de zakelijke partij, rechtspersoon, dan wel de rechtsgeldig vertegenwoordiger van deze, die met CJC Beveiliging een overeenkomst van opdracht aangaat of wenst aan te gaan. Deze partij kan op grond van detachering, overeenkomst van opdracht of anderszins (zelfstandig) als uitvoerende worden ingezet. Met ingehuurde kracht, ingehuurde uitvoerende, hulpkracht of ingehuurde opdrachtnemer wordt in deze voorwaarden eveneens de door CJC Beveiliging ingehuurde uitvoerende bedoeld, tenzij anders is aangegeven.
- 1.5 Overeenkomst (van opdracht): iedere overeenkomst, evenals (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering daarvan, met als doel CJC Beveiliging diensten te laten uitvoeren in opdracht of ten behoeve van de Opdrachtgever van CJC Beveiliging. De algemene voorwaarden zijn automatisch van toepassing op de bij de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde dan wel betrokken derden.
- 1.6 Diensten: beveiliging in de brede zin van het woord, waaronder maar niet uitsluitend eventbeveiliging.
- 1.7 Levering dan wel uitvoering: alle handelingen die tot doel hebben om de diensten van CJC Beveiliging volledig af te ronden dan wel uit te voeren.
- 1.8 Partijen: CJC Beveiliging en de opdrachtgever (klant) dan wel de (ingehuurde) opdrachtnemer van CJC Beveiliging samen. Partijen vallen onder deze algemene voorwaarden in het geval van inkoop en in het geval van verkoop.
- 1.9 Schriftelijk: alle op schrift gestelde communicatie, waaronder begrepen communicatie per e-mail en digitale berichtgeving, mits de identiteit van de afzender en de authenticiteit van de communicatie voldoende vaststaat.
- 1.10 Website: www.cjcbeveiliging.nl

Artikel 2. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van CJC Beveiliging en op elke tussen CJC Beveiliging en de opdrachtgever c.q. klant tot stand gekomen overeenkomst, offerte en/of aanbieding alsmede op alle daarbij behorende (rechts)handelingen en communicatie.
- 2.2 Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op zowel de inkoop als de verkoop waarbij CJC Beveiliging betrokken is.
- 2.3 De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, ongeacht op welke manier deze (schriftelijk) overeengekomen zijn. Van deze algemene voorwaarden kan in beginsel niet worden afgeweken, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen. Eventuele algemene (inkoop- of leverings)voorwaarden van de opdrachtgever c.q. klant, opdrachtnemer en/of derden worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4 Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.



2.5 De meest recente versie van algemene voorwaarden van CJC Beveiliging is van toepassing. CJC Beveiliging kan op ieder gewenst moment zonder voorafgaande kennisgeving en opgave van redenen deze algemene voorwaarden eenzijdig wijzigen en aanvullen. Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van al afgesloten overeenkomsten. Door (over te gaan tot) de uitvoering van de opdracht gaat de opdrachtgever en/of (ingehuurde) opdrachtnemer automatisch akkoord met de algemene voorwaarden en de wijzigingen daarvan. De opdrachtgever c.q. klant en/of (ingehuurde) opdrachtnemer is verplicht deze binding ook aan derden/samenwerkingen op te leggen.

2.6 Indien één of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn verklaard, nietig mochten worden verklaard of vernietigd worden, dan blijven de overige bepalingen in deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Partijen zullen in overleg treden om een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling overeen te komen. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

2.7 Indien CJC Beveiliging op eigen initiatief ten gunste van de opdrachtgever c.q. klant afwijkt van deze algemene voorwaarden, kunnen daar door de opdrachtgever c.q. klant nimmer enige rechten aan worden ontleend.

Artikel 3. Prijzen levering

3.1 Alle prijzen die CJC Beveiliging hanteert zijn in euro's, exclusief btw en exclusief overige kosten, tenzij anders vermeld of anders overeengekomen. De minimale afname van uren is 4 uur.

3.2 Alle prijzen, offertes en aanbiedingen zijn maatwerk, dan wel projectgerelateerd maatwerk. Bij verlengingen dan wel herhalingsopdrachten kunnen partijen volstaan met een schriftelijk bericht of e-mailbericht, er is dan geen volledig nieuwe overeenkomst vereist. De diensten kunnen een herhalingsopdracht inhouden.

3.3 Alle prijzen zijn onder voorbehoud van druk-, zet- of typefouten. Voor de gevolgen van druk-, zet- of typefouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard en is CJC Beveiliging niet verplicht het product volgens de foutieve prijs te leveren. Dit geldt ook in geval van bestellingen uit meerdere onderdelen of pakketten.

3.4 CJC Beveiliging behoudt zich het recht voor om zijn prijzen tussentijds aan te passen. In het bijzonder maar niet uitsluitend in het geval van prijsverhogingen ten gevolge van een wettelijke regeling of wettelijke bepaling.

3.5 Met betrekking tot de betaaltermijn zijn de termijnen in de overeenkomsten (van opdracht) tussen partijen van toepassing, tenzij vooraf schriftelijk anders is overeengekomen.

3.6 Ingehuurde opdrachtnemer kan slechts aanspraak maken op de (deel) betaling van de (uitgevoerde) werkzaamheden indien de betaling ook daadwerkelijk door CJC Beveiliging is ontvangen. Uiterlijk 7 dagen na ontvangst van de betaling van de opdrachtgever zal deze worden overgemaakt.

3.7 Ingehuurde opdrachtnemer kan bij twijfel worden gevraagd naar een verklaring omtrent gedrag. Deze dient de ingehuurde opdrachtnemer zo snel mogelijk te overleggen. Een grijze pas kan worden aangevraagd, de kosten daarvan kunnen worden besproken bij de aanvang van de opdracht dan wel bij aanvang van de samenwerkingsovereenkomst.

Artikel 4. Betalingsonmacht opdrachtgever

4.1 CJC Beveiliging is gerechtigd de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst schriftelijk te ontbinden, op het tijdstip waarop de opdrachtgever c.q. klant:

- in staat van faillissement wordt verklaard of faillissement aanvraagt;
- (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
- door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
- onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
- anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot (een deel van) zijn vermogen verliest.

4.2 CJC Beveiliging behoudt direct opeisbare vorderingen zo lang er niet niet aan de gehele betalingsverplichting en alle vorderingen voortvloeiende uit de overeenkomst en alle bijkomende door Opdrachtgever is voldaan.



4.3 Betalingsonmacht van of bij derden, waaronder maar niet uitsluitend de partij die ten behoeve van de opdrachtgever c.q. klant de diensten opslaat of doet opslaan resulteert niet in het opschorten van de betalingsverplichtingen van opdrachtgever c.q. klant jegens CJC Beveiliging. Opdrachtgever c.q. klant kan zich hier niet rechtsgeldig op beroepen teneinde niet (geheel) te betalen, het eigendomsvoorbehoud van CJC Beveiliging ongedaan te maken of om de overeenkomst (buitengerechtelijk) te ontbinden.

Artikel 5. Conformiteit

5.1 CJC Beveiliging staat ervoor in dat de diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties. CJC Beveiliging spant zich in om voldoende zorgvuldigheid in acht te nemen met betrekking tot de kwaliteit. Het is mede de eigen verantwoordelijkheid van de opdrachtgever c.q. klant om zich voor de kwaliteit en/of bruikbaarheid in te spannen.

5.2 Op partijen rust een inspanningsverplichting ten behoeve van de (uitvoering van) de diensten, dan wel losse opdrachten.

5.3 Indien diensten, projecten dan wel losse opdrachten niet naar wederzijdse tevredenheid zijn geleverd, dan zullen partijen naar redelijkheid in goed overleg zo optimaal mogelijke oplossing zoeken in overeenstemming met het in artikel 12 bepaalde.

5.4 CJC Beveiliging is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de uiteindelijke geschiktheid van de diensten voor elke individuele toepassing door de opdrachtgever c.q. klant, noch voor eventuele adviezen ten aanzien van het gebruik of de toepassing van de diensten.

5.6 Indien de opdrachtgever c.q. klant gebruikmaakt van opslag door een derde partij dan dient de opdrachtgever c.q. klant bij verlies en/of schade deze te verhalen op de derde. Voorgenoemde is onder meer maar niet uitsluitend het geval bij surseance van betaling en/of (dreigend) faillissement.

Artikel 6. Levering en annulering

6.1 CJC Beveiliging zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij de levering van diensten.

6.2 Als plaats van levering geldt het adres dat de opdrachtgever c.q. klant aan CJC Beveiliging kenbaar heeft gemaakt, tenzij de plaats van levering een door CJC Beveiliging bepaalde locatie is.

6.3 Met inachtneming van hetgeen hierover in het vijfde lid van dit artikel is vermeld, zal CJC Beveiliging geaccepteerde opdrachten zo snel mogelijk uit te voeren.

6.4 Bij de uitvoering van de opdracht houdt CJC Beveiliging dan wel diens opdrachtnemer zich aan de volgende gedragsregels:

- Een grijze pas is verplicht, geen gebruik van een ongeldige pas;
- geen gebruik van een andere pas, tenzij met voorafgaande toestemming van opdrachtgever en voor diens rekening en risico;
- geen invloed van alcohol en/of drugs dan wel verdovende middelen of zware geneesmiddelen;
- uniforme kleding en presentatie: juiste kleding, schoenen, representatieve uiterlijke verzorging, haar, roken en eten uit het zicht;
- het opvolgen van de gezagsverhouding, post niet verlaten en de afwijkende instructies (indien mogelijk) vooraf bespreken met de coördinator en de betrokken beveiligers;
- gebruikmaken van geweld zoveel mogelijk voorkomen;
- indien geweld gezien de situatie noodzakelijk is bij aanhouding, uitvoering of voorschrift van een persoon, dient dit met mate te zijn om het letsel tot een minimum te beperken. Er mag geen sprake zijn van excessief geweld, enkel proportioneel en er dient een melding te worden gemaakt.

6.5 Indien het een verzoek tot het verplaatsen van een datum betreft geldt een annuleringstermijn van minimaal 24 uur voorafgaand aan het event dan wel de (uitvoering van) de opdracht(en).

Annuleringskosten zijn naast alle onkosten verschuldigd bij het niet tijdig opzeggen korter dan 24 uur van voorafgaand aan de datum van uitvoering van de opdracht. Naar redelijkheid vallen hier eveneens, maar niet uitsluitend, de volgende kosten onder:

- annuleringskosten;
- (gemaakte) onkosten;



- (on) kosten gemaakt wegens het ontbreken van een pas, indien opdrachtgever wist of had moeten weten dat een pas nodig was voor (het uitvoeren van) de opdracht;
- (extra) kosten gemaakt voor opdrachten, waarvan blijkt dat zij bij de uitvoering niet minimaal 4 uur aan werkzaamheden bedragen;
- kosten ten behoeve van reserveringen, indien van toepassing overnachtingen, lunch en/of avondmaaltijden en dergelijke met name maar niet uitsluitend bij door CJC ingehuurde krachten;
- indien van toepassing (onder meer maar niet uitsluitend bij door CJC Beveiliging ingehuurde krachten; vervanging bij annulering dan wel verplaatsing van het event.

6.6 Indien de bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd en er is geen sprake van overmacht zoals bedoeld in artikel 12 van deze algemene voorwaarden, heeft de opdrachtgever c.q. klant het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden. De opdrachtgever c.q. klant heeft geen recht op een schadevergoeding.

6.7 Alle levertermijnen zijn indicatief en zijn nimmer te beschouwen als fatale termijnen. Aan eventuele genoemde termijnen kan de opdrachtgever c.q. klant geen rechten ontlenen. Overschrijding van een termijn geeft de opdrachtgever c.q. klant geen recht op schadevergoeding en is geen grond voor ontbinding van de overeenkomst.

Artikel 7. Aansprakelijkheid en vrijwaring

7.1 Indien de opdrachtgever c.q. klant aantoonbaar schade heeft geleden door een toerekenbare tekortkoming van CJC Beveiliging, die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van de overeenkomst, is de aansprakelijkheid van CJC Beveiliging voor enkel en alleen de directe schade, beperkt tot maximaal het bedrag waarop in het desbetreffende geval uit hoofde van de door CJC Beveiliging gesloten aansprakelijkheidsverzekering aanspraak bestaat.

7.2 Indien, om welke reden dan ook, geen uitkering plaatsvindt krachtens het in het eerste lid van dit artikel bedoelde aansprakelijkheidsverzekering, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

7.3 CJC Beveiliging is enkel aansprakelijk voor directe schade bij de levering indien deze is ontstaan door aantoonbare opzet en/of grove nalatigheid van de kant van CJC Beveiliging. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van CJC Beveiliging aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan CJC Beveiliging kan worden toegekend;
- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van de schade, voor zover de opdrachtgever c.q. klant aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.

7.4 Aansprakelijkheid van CJC Beveiliging voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminkte of vergane gegevens of materialen, immateriële schade, letselschade of schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

7.5 CJC Beveiliging is nimmer aansprakelijk voor schade, waaronder maar niet uitsluitend ontstaan door toedoen van de opdrachtnemer, de opdrachtgever en/of van ingeschakelde derden, van welke aard dan ook, die ontstaat door:

- het niet voldoen door de opdrachtgever c.q. klant aan de in deze algemene voorwaarden opgenomen verplichtingen;
- aanlevering van onjuiste en/of onvolledige gegevens die door of namens de opdrachtgever c.q. klant zijn verstrekt;
- gebruik van de diensten voor andere doeleinden dan waarvoor deze bedoeld is;
- het niet of verkeerd opvolgen van adviezen en/of instructies van CJC Beveiliging door de opdrachtgever c.q. klant;
- (schade) door onzorgvuldig gebruik van de diensten door de opdrachtgever c.q. klant;
- fouten en/of storingen in gebruikte apparatuur of programmatuur en/of (technische) storingen op de website van CJC Beveiliging;



- schending van intellectuele eigendomsrechten en/of privacyrechten, doordat derden zich onbevoegd toegang hebben verschaft tot de informatie en/of gegevens en/of locaties die verboden zijn voor onbevoegden van partijen;
- schending van intellectuele eigendomsrechten doordat de opdrachtgever c.q. klant en/of opdrachtnemer inbreuk pleegt op intellectuele eigendomsrechten van derden;
- fouten en/of tekortkomingen door de opdrachtnemer en/of de ingeschakelde derden.

7.6 Elke aansprakelijkheid van CJC Beveiliging vervalt door het enkele verloop van één jaar vanaf het moment dat de overeenkomst door voltooiing, opzegging of ontbinding is geëindigd.

7.7 CJC Beveiliging is nimmer aansprakelijk voor elke vorm van door derden geleden schade. De opdrachtgever c.q. klant zal CJC Beveiliging vrijwaren en schadeloos stellen ter zake van alle aanspraken van derden wegens of ten gevolge van de uitvoering van de overeenkomst geleden schade.

7.8 CJC Beveiliging heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van de opdrachtgever c.q. klant ongedaan te maken of te beperken.

7.9 Het in dit artikel bepaalde geldt behoudens opzet of grove nalatigheid van CJC Beveiliging en diens leidinggevend en indien dwingendrechtelijke bepalingen zich hiertegen verzetten.

Artikel 8 Overmacht

8.1 Wordt de uitvoering van de overeenkomst c.q. levering onmogelijk door een oorzaak die CJC Beveiliging niet kan worden toegerekend of waardoor nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van CJC Beveiliging kan worden verlangd, waaronder begrepen maar niet beperkt tot ziekte van uitvoerende(n) van de opdracht, werknemers of ingeschakelde derden, storingen in het computernetwerk (waaronder het netwerk waarvan gebruik wordt gemaakt) of andere technische storingen (onder meer bij leveranciers en/of leveringssoftware), tekortkomingen van ingeschakelde derden, waaronder maar niet uitsluitend hulppersonen van CJC Beveiliging, te late of onvolledige levering door post- en bezorgdiensten, overheidsmaatregelen en andere stagnatie in de normale gang van zaken binnen zijn onderneming, dan is CJC Beveiliging gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.

8.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: een omstandigheid die niet te wijten is aan de schuld van CJC Beveiliging en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening kan komen van CJC Beveiliging. Naast deze uitleg van overmacht uit hoofde van de wet en jurisprudentie wordt onder overmacht tevens begrepen: alle van buiten komende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop CJC Beveiliging geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor CJC Beveiliging niet in staat is zijn (leverings)verplichtingen na te komen.

8.3 In geval van overmacht zal CJC Beveiliging zich naar redelijkheid inspannen om desgewenst te voorzien in een alternatieve oplossing, tenzij dit redelijkerwijze niet voor rekening en risico van CJC Beveiliging komt.

8.4 Als de overmachtsituatie zich voordoet op het moment dat de verplichtingen van CJC Beveiliging gedeeltelijk zijn nagekomen, is CJC Beveiliging gerechtigd om het reeds nagekomen gedeelte te factureren. De opdrachtgever c.q. klant is gehouden deze factuur te voldoen, als ware er sprake is van een afzonderlijke overeenkomst c.q. levering. Indien levering opnieuw mogelijk is zullen de overige leveringen naar redelijkheid zo snel mogelijk worden verwerkt en worden gefactureerd.

8.5 Vanaf het moment dat de overmachtsituatie tenminste 30 dagen heeft geduurd of blijvend van aard is, mogen beide partijen de overeenkomst door middel van een schriftelijke kennisgeving, zonder rechterlijke tussenkomst (gedeeltelijk) ontbinden. (Deel) betalingen aan CJC Beveiliging alsmede alle bijkomende onkosten en daarmee samenhangende vorderingen worden dan eveneens direct opeisbaar.

Artikel 10. Vertrouwelijkheid, geheimhouding en beveiliging gegevens

10.1 Wanneer partijen kennisnemen van gegevens van de andere partij waarvan zij weten of redelijkerwijs kunnen weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, maken zij deze gegevens op geen enkele wijze bekend aan derden. Een uitzondering hierop geldt wanneer wet- en regelgeving tot bekendmaking verplicht, indien dit noodzakelijk is voor de goede uitvoering van de overeenkomst of indien CJC Beveiliging voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele of strafprocedure, waarbij deze stukken van belang kunnen zijn.

10.2 De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze



verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door één van de partijen als zodanig zijn aangeduid.

10.3 Indien opdrachtnemer in aanraking komt met persoonsgegevens, dan zijn de Privacy wet- en regelgeving van toepassing en dient opdrachtgever deze op te leggen aan eventuele derden mede met het oog op de Privacy wet- en regelgeving, waaronder maar niet uitsluitend de AVG en de bescherming van persoonsgegevens.

10.4 Opdrachtnemer zorgt voor passende technische en organisatorische (beveiligings)maatregelen om verlies of onrechtmatige toegang tot data van CJC Beveiliging en haar opdrachtgever c.q. klant te voorkomen.

10.5 Opdrachtnemer en CJC Beveiliging maken geen beelden, foto's of ander materiaal zichtbaar of openbaar van het event en/of de opdracht(en) op openbare platforms, waaronder maar niet uitsluitend social media.

10.6 De gegevens die de opdrachtgever c.q. klant aan CJC Beveiliging verstrekt, zal CJC Beveiliging te allen tijde zorgvuldig bewaren in overeenstemming met de AVG en bijbehorende privacy wet- en regelgeving.

10.7 Al verder specifiek bepaalde bij de overeenkomst (van opdracht) en alle bijbehorende (schriftelijke) afspraken over de geheimhouding en beveiliging is automatisch van overeenkomstige toepassing op deze algemene voorwaarden.

Artikel 11. Overige bepalingen

11.1 Indien de algemene voorwaarden in een bepaald geval niet voldoende duidelijk zijn en de algemene voorwaarden bieden niet voldoende aanknopingspunten, dan dient er aansluiting te worden gezocht in het licht en de bewoordingen van de algemene voorwaarden.

11.2 Al hetgeen is bepaald over leveringen, uitvoering van opdracht(en) en alle bijbehorende zaken in deze algemene voorwaarden is van overeenkomstige toepassingen bij (uitvoering van) een opdracht ten behoeve van de opdrachtgever c.q. klant in het buitenland. Indien in voorgenoemde geval aanvullende en/of strengere eisen gesteld zijn door de lokale en/of nationale wet- en regelgeving dan is dit voor rekening en risico van de opdrachtgever c.q. klant. De opdrachtgever c.q. klant is gehouden zelf op de hoogte te zijn van de lokale en nationale wet- en regelgeving indien er (voor uitvoering) van een opdracht in het buitenland wordt gekozen. Boetes, naheffingen, strafbaarstellingen en andere punitieve maatregelen voor het niet naleven van deze wet- en regelgeving komt voor rekening en risico van de opdrachtgever c.q. klant. CJC Beveiliging beschikt slechts over de informatie van de rechtsgeldigheid van levering in Nederland met uitsluiting van onjuist gebruik en onjuist vervoer door de opdrachtgever c.q. klant, de door opdrachtgever c.q. klant ingehuurde (logistieke) derde(n) en de derde partij die zaken voor of ten behoeve van de opdrachtgever c.q. klant opslaat.

Artikel 12. Toepasselijk recht, klachtenregeling en bevoegde rechter

12.1 Op alle rechtsbetrekkingen tussen partijen, evenals de daaruit voortvloeiende geschillen, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

12.2 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag of andere soortgelijke van toepassing zijnde Internationale wet- en regelgeving is uitdrukkelijk uitgesloten.

12.3 De Nederlandse rechter in het arrondissement waar CJC Beveiliging is gevestigd is, is bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen.

12.4 CJC Beveiliging kan eenzijdig de algemene voorwaarden wijzigen. De meest recente algemene voorwaarden zijn per direct van toepassing op alle gesloten overeenkomsten, huidige overeenkomsten en leveringen alsmede alle toekomstige overeenkomsten en leveringen.

12.5 Bij geschillen en calamiteiten geldt de volgende klachtenregeling:

- De klager zal ten eerste contact opnemen met mevrouw Sandra van Dijk met behulp van het Klachtenformulier;
- Er volgt een gesprek dan wel onderzoek met de coördinator en de betrokken beveiligers;
- Op grond van dit gesprek dan wel onderzoek zal een rapportage worden opgemaakt;
- Op grond van de rapportage zullen partijen en klager(s) tot een passende oplossing komen;



- Slechts indien de klachtenafhandeling niet tot een voldoende redelijke en efficiënte oplossing leidt zal klager of zullen klagers vervolgstappen nemen. Bij geschillen en calamiteiten dient altijd eerst de klachtenregeling worden opgevolgd, tenzij de wet en/of dwingendrechtelijke bepalingen zich daartegen verzetten.

12.6 Alle geschillen voortvloeiende uit of verband houdende met deze voorwaarden en de tussen partijen ontstane rechtsverhoudingen zullen, voor zover de wet dat toelaat en de partijen niet in onderling overleg tot een zo optimaal mogelijke oplossing zijn gekomen worden berecht door de bevoegde rechter.